

Résultats de l'enquête satisfaction des usagers 2022



OBJECTIF

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 24 Novembre et le 08 Décembre 2022.

136 usagers ont répondu.



LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À DISPOSITION DES USAGERS

- 84 % Qualité des informations sur internet
- 83 % Qualité des informations par téléphone
- 94 % Qualité des informations par courrier
- 97 % Qualité des informations par e-mail

LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DES USAGERS

- 96 % Qualité de l'accueil général
- 96 % Qualité de l'accueil au guichet
- 99 % Qualité de l'accueil au service PAN étrangers et/ou France Services
- 97 % Qualité de l'accueil PMR



LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION DE L'ÉTAT EN ESSONNE

- 91 % La qualité de la communication de l'Etat en Essonne



93%
DES
USAGERS
SONT
SATISFAITS



VOUS VOULEZ DONNER VOTRE AVIS?

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante afin de nous faire part de vos suggestions à tout moment de l'année!

pref-reclamation-suggestion@essonne.gouv.fr